

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Versión 1.0 – 25 de Junio del 2025

KALLPA GENERACIÓN S.A.

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el uso de la aplicación móvil proporcionada por **KALLPA S.A.**, en adelante “Kallpa”. La aplicación ha sido diseñada con fines exclusivamente informativos y de consulta, para brindar acceso a reportes operativos y financieros relevantes a nuestros clientes.

Al descargar y utilizar esta aplicación, usted acepta expresamente los presentes términos. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, por favor no utilice la aplicación.

2. Cuentas de Usuario

La aplicación **no permite crear, modificar ni eliminar cuentas directamente desde el entorno móvil**. El acceso está controlado por los sistemas internos de Kallpa y es gestionado únicamente por personal autorizado.

Si deseas **solicitar la baja o eliminación de tu cuenta de usuario**, puedes hacerlo de la siguiente manera:

1. **Envía un correo electrónico a tu Ejecutivo Comercial.**
2. En el asunto indica: **“Solicitud de eliminación de cuenta”**
3. Incluye en el mensaje los siguientes datos:
 - a. Nombre completo
 - b. Número de documento de identidad
 - c. Razón social (si corresponde)
 - d. Motivo de la solicitud
1. El área responsable verificará los datos y confirmará la baja mediante los canales registrados.

Todas las solicitudes serán verificadas por seguridad y confirmadas por el área responsable antes de proceder.

3. Funcionalidad de la Aplicación

La aplicación **no recopila datos personales, no realiza procesos de registro o autenticación** en el dispositivo y **no almacena información sensible** localmente.

Su función es únicamente de **consulta de reportes**, integrándose con los sistemas corporativos de Kallpa mediante canales seguros.

4. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido, diseño y código fuente de la aplicación pertenecen a Kallpa o han sido licenciados legalmente para su uso. Se prohíbe la reproducción, distribución o modificación total o parcial sin autorización expresa.

5. Limitación de Responsabilidad

Kallpa no será responsable por:

- Fallos en el acceso o disponibilidad del sistema.
- Errores por fallas en la conexión a internet o en servicios de terceros.
- Uso indebido o no autorizado por parte del usuario.

La aplicación se provee “tal cual”, sin garantías de funcionamiento permanente o ininterrumpido.

6. Uso Aceptable

El usuario se compromete a:

- No utilizar la aplicación para fines ilegales o contrarios a estos términos.
- No intentar vulnerar la seguridad, estabilidad o integridad del sistema.
- Reportar cualquier anomalía, incidente o mal funcionamiento.

7. Actualizaciones

Kallpa se reserva el derecho de actualizar o modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. La versión más reciente estará siempre disponible en la aplicación o el sitio web corporativo. El uso continuo de la app implica la aceptación de dichas actualizaciones.

8. Contacto

Para consultas adicionales y/o reclamos favor contactar a tu Ejecutivo Comercial.